



מוצרים מתקדמים לענף הבנייה



תנאי מכירה כללים

חיתוך הפרופילים יבוצע בעזרת מספרי פח או משור ידני בלבד. אין להשתמש באמצעי חיתוך חשמליים. חל איסור מוחלט על שימוש בחומרי ניקוי המכילים חומצה. חל איסור להדביק פרופילים עם דבק אצטי – הדבקות רק עם דבק נטרלי. לידיעה: פרופילי פליז מתחמצנים עם הזמן. לא יתקבלו החזרות לפרופילי פליז מחומצנים.
- אחריות היצרן מוגבלת לטיב ואיכות המוצרים בלבד ולא תחול על טיב העבודה והביצוע בפועל.
- הסחורה בבעלות אייל ציפויים בע"מ עד לפירעון המלא עבודה, באי תשלום תינתן הזכות להוציא את הסחורה מכל מקום שהוא.

מדיניות ביטולים החזרת ו/או החלפת מוצרים

אין החזרת סחורה שיוצרה, נצבעה, נחתכה או עברה כל שינוי לבקשת הלקוח. החזרת סחורה תוך 14 יום מתאריך הקניה בלבד, כאשר המוצר באריזתו המקורית, לא נעשה שימוש במוצר ובצירוף הוכחת קניה.

החזר כספי

החזר כספי יינתן בניכוי דמי ביטול בגובה 5% מסך העסקה או 100 ש"ח הנמוך מבניהם. במקרה של החלפת מוצר לא יהיה חיוב בדמי ביטול.

1. כאשר התשלום שולם ע"י הצרכן במזומן - החזרת התמורה ע"י החברה תהיה במזומן/צ'ק מזומן של החברה.

2. במקרה והעסקה בוצעה בכרטיס אשראי -

• אם חשבון החברה לא זוכה יבוטל החיוב

• אם חשבון החברה זוכה היא תודיע לחברת האשראי על ביטול העסקה וחברת האשראי תזכה את כרטיס האשראי של הלקוח בניכוי דמי הביטול בגובה 5% או 100 ש"ח הנמוך מבניהם. בנוסף תצורף עמלת סליקה בגובה של 5.2% נוספים לדמי הביטול לעיל.

3. במקרה והעסקה בוצעה בצ'ק -

• צ'קים שנפרעו – צ'ק של לקוח שנפרע יוחזר בתמורה במזומן או בצ'ק בתוך חמישה ימי עסקים מיום פירעון הצ'ק או מיום ביטול העסקה לפי המאוחר מבניהם בניכוי דמי הביטול המוזכרים מעלה.

• צ'ק של לקוח שלא נפרע יוחזר ללקוח תוך 5 ימי עסקים.

החלפת סחורה

• בעת קבלת סחורה חובה על הלקוח לבדוק כי המוצר לשביעות רצונו.

• החלפת סחורה תתאפשר אך ורק כאשר הסחורה המוחזרת לא פגועה, לא חתוכה, נקייה ולא עבר בה כל שימוש ועם הצגת חשבונית/הוכחת קניה.

• המוצר יוחזר על ידי הלקוח ועל חשבון

• לא ניתן להחליף/להחזיר מוצרים שלקוח קיבל כהטבה.

הדרך לגמר עוברת באייל ציפויים

רח' המשביר 20 פינת הלהב 2 חולון 5885714 טלפון: 03-5507511, 03-5254224, פקס: 03-5507501

20 HAMASHBIR ST. HOLON 5885714 TEL: +972-3-550-7511, +972-3-525-4224 FAX: +972-3-550-7501



WHATSAPP: 054-8679657

WWW.EYAL-ZIPUIM.CO.IL

INFO@EYAL-ZIPUIM.CO.IL